

DE JURISTEN

ALGEMENE VOORWAARDEN - CERASTEEL

1. DEFINITIES

- i. **'Algemene Voorwaarden'**: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw aankoop van Producten of Diensten bij ons;
- ii. **'Consument'**: de Klant die een consument is in de zin van artikel I.1,2° WER, zijnde een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen;
- iii. **'Dienst'**: alle diensten die wij aanbieden;
- iv. **'Klant'**: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ons in een contractuele relatie van welke aard dan ook, staat of komt te staan, waaronder, doch niet beperkt tot: Consumenten en Professionele Klanten. Verderop ook 'u', 'uw' genoemd.
- v. **'Overeenkomst'**: Iedere overeenkomst waarbij wij ons ertoe verbinden om de Producten of Diensten aan u te verstrekken mits voldaan is aan de Algemene Voorwaarden;
- vi. **'Partij/Partijen'**: u en/of wij;
- vii. **'Product'**: alle goederen die te koop aangeboden worden door Cerasteel;
- viii. **'Professionele Klant'**: iedere natuurlijke of rechtspersoon in de hoedanigheid van Klant, die handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- ix. **'Website'**: www.cerasteel.be
- x. **'Wij/we/ons/onze'**: de onderneming zoals vermeld in artikel twee van deze Algemene Voorwaarden.

2. ONZE IDENTIFICATIE

Wie zijn wij:

CERASTEEL
Spechtweg 10
3140 Keerbergen
BTW: BE 0740.834.926

Contact:

Telefoonnummer: +32 473 329 619

E-mailadres: info@cerasteel.be

DE JURISTEN

3. TOEPASSING

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen en bestellingen van onze Producten en Diensten. Bij het plaatsen van een bestelling dient u deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden en in te stemmen met de toepassing daarvan. Deze Algemene Voorwaarden gelden met uitsluiting van andere voorwaarden. Behoudens indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door ons zijn aanvaard, worden uw eventuele algemene of bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten. Niettegenstaande het voorgaande, doen deze Algemene Voorwaarden geen afbreuk aan de wettelijke rechten die u op dwingende wijze worden verleend krachtens de Belgische wetgeving inzake consumentenbescherming.
- 3.2. Wij houden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De versie van deze Algemene Voorwaarden die van toepassing was op het ogenblik van de bestelling blijft evenwel, voor wat betreft de koop, van toepassing tussen u en ons.

4. AANBOD

- 4.1. Wij doen alle redelijke inspanningen om de informatie over de eigenschappen van de Producten en de Diensten, en illustraties van de Producten zo accuraat mogelijk te maken, in zover de technische middelen het toelaten. Bepaalde niet-substantiële karakteristieken van een Product kunnen bij levering verschillen van de foto's en beschrijvingen die weergegeven worden op de Website.
- 4.2. We kunnen u niet garanderen dat alle Producten altijd beschikbaar gaan zijn. Ons aanbod is enkel geldig zolang de voorraad strekt. Indien u een Product bestelt via de Website dat uit voorraad is, dan informeren wij u zo vlug mogelijk per e-mail en heeft u het recht om uw bestelling te annuleren. Wij zijn niet aansprakelijk voor de al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van een Product op onze Website en/of voor enige schade die zou voortkomen uit het niet voorradig zijn van een bepaald Product. Wij hebben de mogelijkheid om specifieke voorwaarden van toepassing te stellen op een bepaald aanbod, zoals een beperkte geldigheidsduur. Dergelijke specifieke voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk en voorafgaand aan het order gecommuniceerd worden.
- 4.3. Wat de Diensten betreft, kunnen wij niet garanderen dat deze altijd beschikbaar zijn. Wij kunnen u deze zekerheid pas geven bij het bevestigen van uw bestelling.
- 4.4. Wij zijn niet gebonden door een aanbod indien dit aanbod op duidelijke wijze is aangetast door een vergissing of fout. Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen, voor zover toegelaten, ook na de totstandkoming van de overeenkomst worden gecorrigeerd. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele (druk)fouten in onze prijzen of voorwaarden.

DE JURISTEN

- 4.5. Bestellingen zijn slechts bindend na onze uitdrukkelijke, schriftelijke aanvaarding. Nadat een bestelling bindend is geworden, en onder voorbehoud van het Herroepingsrecht zoals bepaald in Artikel 8, worden geen annulaties meer toegestaan. Indien een bestelling door het toedoen van de Klant dient geannuleerd te worden, zal 25 % van het bestelde bedrag gefactureerd worden.
- 4.6. Wij behouden ons het recht voor om een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming door u met betrekking tot de bestelling waarbij u betrokken bent.
- 4.7. Conform het Wetboek Economisch Recht erkennen Partijen uitdrukkelijk dat elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand doen komen. Wij kunnen gebruik maken van alle elektronische bestanden waarover we beschikken, binnen de grenzen van de wet, om het bestaan van de Overeenkomst te bewijzen. Een gewone, digitale of elektronisch gekwalificeerde handtekening is geen essentiële bewijsvereiste.

5. ONZE PRIJZEN

- 5.1. De prijzen van onze Producten die online kunnen besteld worden, staan vermeld op de Website. De opgave van de prijs slaat uitsluitend op de Producten zoals die woordelijk worden omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief en kunnen elementen bevatten die niet zijn inbegrepen in de prijs. Alle daar vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO en zijn inclusief btw en eventuele andere door u te dragen taken of belastingen. Eventuele andere aangerekende kosten worden apart vermeld.
- 5.2. De prijzen van onze Diensten zijn afhankelijk van het project en kunnen op aanvraag bekomen worden.
- 5.3. Prijsstijgingen van de gebruikte materialen welke zich voordoen tussen het tijdstip van de opdracht en de levering geven ons het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen, op voorwaarde dat deze schriftelijk gecommuniceerd worden aan de Klant voor de levering. De Klant heeft in dat geval het recht van zijn bestelling af te zien, indien de nieuwe totaalprijs van zijn bestelling 10% of meer afwijkt van de originele totaalprijs, al kan hij dit recht niet onredelijkerwijs misbruiken.

6. BETALING

- 6.1. In principe zijn alle Producten en Diensten betaalbaar op het moment van levering/afhaling. Bij niet-betaling van onze facturen binnen de 30 dagen na de factuurdatum, zal het bedrag van de factuur automatisch, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling vermeerderd worden met een verwijlrentrest van 1% per maand vanaf de factuurdatum. Ingeval van laattijdige betaling, zal bovendien een forfaitaire vergoeding van 10% van het bedrag van de factuur met een minimum van 250 EUR verschuldigd zijn ten titel van schadevergoeding om de administratieve kosten m.b.t. een laattijdige betaling te dekken en dit van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling. Nooit zal een betwisting of schadegeval een rechtsgeldige grond kunnen opleveren voor de Klant om zijn betalingsverplichtingen niet na te komen.

DE JURISTEN

7. LEVERING

- 7.1. Wij verwerken iedere bestelling zo spoedig mogelijk. Alle leveringstermijnen worden slechts ter indicatie opgegeven.
- 7.2. Plaatsingstermijnen zijn steeds ten indicatieven titel en zullen in geval van weerverlet proportioneel verplaatst worden. Weerverlet is van toepassing van zodra de temperaturen onder het vriespunt zakken of in geval van sneeuw. In deze gevallen worden alle voorziene plaatsingen in onderling overleg met de Klant verplaatst, zonder dat hiervoor enige vorm van schadevergoeding, dan wel een vermindering van prijs, kan gevorderd worden.
- 7.3. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de levering of installatie op de afgesproken plaats mogelijk te maken. Er is sprake van een levering zodra de bestelde Producten of Diensten één keer aan u zijn aangeboden. Indien een aangeboden levering onsuccesvol is ten gevolge van een tekortkoming langs uw kant of door een tekortkoming van de door u aangewezen derde partij, dan zijn de eventuele kosten van nieuwe leveringspogingen volledig voor uw rekening.
- 7.4. Wij kunnen voor de levering beroep doen op betrouwbare externe partijen. Het inschakelen van externe partijen kan een invloed hebben op de levering. Naar aanleiding van een niet-geleverde verstuurde bestelling wordt onmiddellijk een onderzoek ingesteld bij de vervoerder. Dit neemt meerdere dagen in beslag waarbij niet kan worden overgegaan tot terugbetaling of een andere verzending.
- 7.5. Tot het moment van gehele betaling blijven de geleverde Producten onze exclusieve eigendom. Het risico op verlies of beschadiging gaat evenwel op u over van zodra u (of een door u aangewezen derde) de Producten fysiek in ontvangst heeft genomen. Wij maken u er evenwel op attent dat hoewel u het Product na volledige betaling in eigendom houdt, u niet onze intellectuele eigendomsrechten (waarvan sprake is in Artikel 12 (*Intellectuele eigendom*) in eigendom houdt. Dergelijke intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde bij ons of bij onze licentiegevers berusten.
- 7.6. U verbindt er zich toe zo nodig derden op ons bovenstaande eigendomsvoorbehoud te wijzen, *bv.* aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen. In dit verband verbindt u zich ertoe om ons onmiddellijk schriftelijk te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de geleverde Producten zou zijn gelegd.

DE JURISTEN

8. HERROEPINGSRECHT

- 8.1. Deze clausule is enkel van toepassing op Consumenten, zoals gedefinieerd in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden. Deze clausule geldt enkel wanneer er sprake is van verkoop op afstand. Verkoop op afstand wil zeggen dat er een Overeenkomst gesloten wordt zonder de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van ons en de Consument, en dat er tot op het sluiten van de Overeenkomst, enkel gebruik wordt gemaakt van technieken voor communicatie op afstand. Het online aankopen van één van onze Producten kan hier dus onder verstaan worden.
- 8.2. Op basis van het herroepingsrecht kan een Consument die een Overeenkomst op afstand heeft gesloten binnen veertien (14) dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het Product, of veertien (14) dagen vanaf de dag waarop de Overeenkomst betreffende de Dienst wordt gesloten, alsnog afzien van de aankoop. De Consument is niet gehouden tot betaling van een vergoeding of opgave van een motief. Wij horen uiteraard wel graag feedback zodat we onze dienstverlening kunnen verbeteren.
- 8.3. Als de Consument beroep wilt doen op het herroepingsrecht moet dit aan ons meegedeeld worden. De Consument kan hiervoor gebruik maken van het herroepingsformulier dat hier <http://www.cerasteel.be/downloads/modelformuliertvoorherroeping-cerasteel.pdf> te vinden is of kan er ons via e-mail, schriftelijke en uitdrukkelijk, van op de hoogte brengen.
- 8.4. Indien de Consument zijn herroepingsrecht inroept in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de wettelijke bepalingen, zullen wij het werkelijk betaalde bedrag terugbetalen binnen veertien (14) kalenderdagen. Wij zullen de Consument terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee deze de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval worden er voor de terugbetaling geen kosten in rekening gebracht.
- 8.5. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan staat hij in voor de kosten van het terugzenden van de Producten. Ook indien de Producten door hun aard niet kunnen worden teruggestuurd via de gewone post, staat de Consument in voor de kosten van het terugzenden van de Producten. De Consument neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de Producten ons in goede staat bereiken.
- 8.6. De Consument heeft geen herroepingsrecht in de volgende gevallen:
 - i. Dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument, en mits de Consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd (Artikel VI.53.1° Wetboek Economisch Recht);
 - ii. De levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (Artikel VI.53.3° Wetboek Economisch Recht);

DE JURISTEN

- iii. De levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken (Artikel VI.53.6° Wetboek Economisch Recht);
 - iv. Overeenkomsten waarbij de Consument de onderneming specifiek heeft verzocht hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de Consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing (Artikel VI.53.8° Wetboek Economisch Recht);
- 8.7. De Consument is aansprakelijk voor de waardeverminderingen van de Producten die voortvloeit uit de behandeling van de Producten die verder gaat dan wat nodig is om de aard, kenmerken en werking van de Producten vast te stellen. Wij zijn gerechtigd om de kosten van de waardevermindering in verhouding tot de terugbetaling in rekening te brengen.

9. GARANTIE

- 9.1. De Consument beschikt over een wettelijke garantie van twee jaar. De Consument kan van dit recht gebruik maken indien het gekochte Product niet overeenkomt met het gevraagde goed. De Consument kan de wettelijke garantie echter niet invoeren voor termijnwijzigingen of wijzigingen van leveringsplaats of voor gebreken waarvan u kennis had op het ogenblik van de verkoop.
- 9.2. De wettelijke garantie kan worden ingeroepen indien de non-conformiteit van het geleverde Product wordt vastgesteld binnen de 2 jaar vanaf de levering van het Product. De wettelijke garantie begint te lopen vanaf de levering van het Product aan de Consument.
- 9.3. Indien het Product defect gaat binnen de eerste zes maanden na de levering, wordt er verondersteld dat het gebrek bestaat sinds de levering. Wij moeten het tegendeel bewijzen indien we niet akkoord gaan. Indien het defect van het Product meer dan zes maanden na de levering wordt vastgesteld, dan moet de Consument bewijzen dat het goed niet-conform was op het moment van de levering.
- 9.4. Indien de Consument van zijn garantie wenst gebruik te maken, moet hij ons zo snel mogelijk, en ten laatste binnen twee weken na het ontdekken van het gebrek, op de hoogte brengen. Dit kan via info@cerasteel.be. Wij verzoeken de Consument om ons ter zake alle nodige informatie te bezorgen (desgevallend kan hierbij gebruik worden gemaakt van foto's).
- 9.5. Deze garantie omvat de herstelling of de vervanging van het gebrekkige Product. Indien evenwel zou blijken dat de herstelling of de vervanging niet mogelijk is, buiten verhouding zou zijn voor ons of voor de Consument ernstige overlast zou berokkenen, dan verbinden wij ons ertoe om de Consument een passende prijsvermindering toe te staan of, bij ernstige niet-conformiteit, de Overeenkomst te ontbinden en de gehele prijs terug te betalen, mits teruggave van het Product.
- 9.6. De wettelijke garantie evenals de garantie voor verborgen gebreken is niet van toepassing op:

DE JURISTEN

- schade veroorzaakt door normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de Consument aan de Producten, inclusief onoordeelkundig en verkeerd gebruik en blootstelling aan vocht, brand, aardbeving en andere externe oorzaken;
- schade veroorzaakt door een installatie en gebruik op een wijze die niet in overeenstemming is met de verstrekte instructies en informatie;
- schade veroorzaakt na de verwijdering van verzegeling op bepaalde onderdelen en na verwijdering of onleesbaar maken van het serienummer en andere nummering van productreeksen. De Consument mag deze verzegeling nooit verwijderen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ons;
- verbruiksgoederen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. In de mate dat dit toegelaten is, kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade en gevolgschade. Tenzij uitgesloten door dwingend recht, zijn wij alleen aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het niet naleven van onze verplichtingen, indien en voor zover deze schade wordt veroorzaakt door onze opzettelijke en ernstige fout. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere fouten.
- 10.2. Niets in deze Algemene Voorwaarden beoogt uw wettelijke rechten uit te sluiten of te beperken. Bovendien is niets in deze Algemene Voorwaarden bedoeld om onze aansprakelijkheid voor het overlijden of een persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid (inclusief die van onze werknemers) te beperken of uit te sluiten; of voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.
- 10.3. Indien wij toch aansprakelijk zouden worden gesteld, zal de hoogte van het bedrag van de vergoeding beperkt zijn tot het totale bedrag dat u heeft betaald voor de aangekochte Producten of Diensten.

11. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 11.1. De door u opgegeven informatie is noodzakelijk voor de verwerking, afhandeling en voltooiing van uw bestellingen, en het opstellen van de rekeningen. Als deze gegevens ontbreken kan uw bestelling niet worden uitgevoerd. Het opgeven van onjuiste of valse persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige Algemene Voorwaarden. Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met onze [privacy policy](#).

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

DE JURISTEN

- 12.1. Wij garanderen te beschikken over de nodige rechten voor het aanbieden van onze Producten en Diensten. Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten op deze Producten en Diensten blijven bij ons en/of de eigenlijke rechthoudende partij. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
- 12.2. De inhoud van de Website en marketing materiaal is onze eigendom. Hieronder wordt verstaan: teksten, grafieken, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluiden, illustraties en software. De inhoud is auteursrechtelijk of door andere rechten beschermd. Het is verboden om deze inhoud zonder schriftelijke toestemming van ons over te nemen, te publiceren, te veeleelvoudigen of op enige andere wijze te gebruiken.

13. OVERMACHT

- 13.1. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de naleving van onze verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden buiten onze wil.
- 13.2. In geval van overmacht worden deze verplichtingen opgeschort en zullen wij alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken. In geval de overmacht langer dan twee (2) maanden duurt, is elke Partij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door het geven van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, zonder dat de Partijen elkaar hier enige vergoeding voor verschuldigd zijn (behalve de terugbetaling van het product dat door u werd betaald en niet werd geleverd).

14. ALGEMEEN

- 14.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden (of deel daarvan) nietig, ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, dan zal deze nietigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid op geen enkele wijze afbreuk doen aan de geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In geval van nietigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid zullen de Partijen, in de mate van het mogelijke, onderhandelen om de nietige, ongeldige of onuitvoerbare bepaling (of deel daarvan) te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.2. Het feit dat wij nalaten om de strikte toepassing van een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van onze rechten en verhindert ons niet om later de strikte naleving van deze bepalingen te eisen.

DE JURISTEN

- 14.3. Deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip eventuele referenties die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, vormen de volledige weergave van de rechten en plichten van Partijen en treden in de plaats van alle voorgaande overeenkomsten en voorstellen, mondeling zowel als schriftelijk, inclusief eventuele voorwaarden van de Partijen.
- 14.4. De Algemene Voorwaarden zijn steeds en uitsluitend van toepassing op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten tussen u en ons, behoudens in het geval van een uitdrukkelijke afwijking. Een uitdrukkelijke afwijking is slechts geldig voor zover deze het resultaat is van onderlinge overeenstemming tussen u en ons die uitdrukkelijk schriftelijk wordt vastgelegd. Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

15. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTBANK

- 15.1. Voor zover wettelijk toegelaten, worden alle overeenkomsten waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.
- 15.2. Een Consument kan een geschil over deze Algemene Voorwaarden ook voor een onafhankelijk orgaan brengen. Meer informatie over deze procedure kan u terugvinden op: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.
- 15.3. Elke betwisting betreffende de interpretatie of toepassing van deze Algemene Voorwaarden valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken waar onze hoofdzetel gevestigd is, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.

© 2020 deJuristen ICT-recht & intellectuele eigendom (<http://www.ictrecht.be>). Op de aangeboden informatie rust van rechtswege auteursrecht, zodat de informatie niet mag worden gereproduceerd of meegedeeld zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van deJuristen (contact@dejuristen.be). Alle toepasselijke intellectuele eigendomsrechten blijven dus behouden.